

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@atelierluz.nl](mailto:info@atelierluz.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 30 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

#### **Let op:**

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. bij op maat gemaakte producten of naar ontwerp van de klant
- b. producten waarin specifieke wensen van de klant zijn verwerkt
- b. producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

### Garantie

Atelier LUZ biedt graag service. Aangezien alle sieraden in eigen atelier gemaakt worden, is het ook eenvoudig om reparaties te verrichten.

Indien er iets mis is met uw sieraad horen wij dat graag. Per geval beoordeelt Atelier LUZ of het onder de garantie valt. Graag willen wij dan wel het bonnetje van aankoop er bij ontvangen.

### Identiteit ondernemer



M. Hauser  
Atelier LUZ  
Borneokade 30  
1019AW, Amsterdam

telefoon: 0640252871  
email: [info@atelierluz.nl](mailto:info@atelierluz.nl)  
KvK Amsterdam: 34376418  
Btw-ID: NL001837926B52

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

M. Hauser

Atelier LUZ

Borneokade 30

1019AW, Amsterdam

telefoon: 0640252871

email:info@atelierluz.nl

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

-----  
-----  
-----

Besteld op (DD-MM-YYYY) : \_\_ - \_\_ - \_\_\_\_ Bestelnummer : \_\_\_\_\_

Ontvangen op (DD-MM-YYYY): \_\_ - \_\_ - \_\_\_\_

Uw naam/namen: \_\_\_\_\_

Uw adres

Straat: \_\_\_\_\_

Postcode/stad: \_\_\_\_\_

Uw IBAN Rekeningnummer: \_\_\_\_\_

Uw handtekening en datum (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\_\_\_\_\_



(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.